



www.lumino.ch info@lumino.ch
Casella postale 24
Telefono 091 829 12 64
Fax 091 829 30 27
Ccp 65-549-8

ORARI DI CANCELLERIA

Il lunedì dalle 10.00 alle 12.00
da martedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00

Lumino e la sua rete sociale

Promemoria da conservare



Dal 1° agosto 2021 la popolazione di Lumino può contare su un'operatrice sociale intercomunale, in collaborazione con Arbedo-Castione, nella persona della sig.ra **Bianca Negrini**. Classe 1991, laureata in Lavoro sociale presso la SUPSI, la sig.ra Negrini ha maturato la sua esperienza professionale collaborando presso i servizi cantonali e alcuni enti attivi sul territorio ticinese.

Chi è l'operatrice sociale

È un'antenna sul territorio, appositamente formata, che percepisce i bisogni dei cittadini e interviene **gratuitamente** in modo tempestivo nelle condizioni di privacy e sensibilità adeguate. L'operatrice sociale è un riferimento per i cittadini (giovani, adulti, anziani) con il quale dialogare e trovare/costruire soluzioni.

Di cosa si occupa l'operatrice sociale?



Accogliere richieste di informazione e consulenza da parte della popolazione;



Accompagnare gli utenti presso altri servizi cantonali e federali (agenzia AVS, antenna LAPS, assicurazioni sociali, ...);



Creare percorsi di reinserimento professionale;



Fornire aiuti puntuali per istruire domande di sussidi a enti pubblici o privati;



MUNICIPIO DI LUMINO



www.lumino.ch info@lumino.ch
Casella postale 24
Telefono 091 829 12 64
Fax 091 829 30 27
Ccp 65-549-8

ORARI DI CANCELLERIA

Il lunedì dalle 10.00 alle 12.00
da martedì a venerdì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00



Aiutare e accompagnare persone e famiglie in difficoltà;



Aiutare le persone nella ricerca di un appartamento limitatamente alle situazioni particolari;



Redigere rapporti per l'Autorità Regionale di Protezione (ARP) e per l'Ufficio cantonale del Sostegno Sociale e dell'Inserimento (USSI);



Attivare i servizi di assistenza e cura a domicilio (SACD);



Segnalare al Municipio situazioni di disagio straordinario per l'erogazione di aiuti attraverso il fondo sociale comunale;



Contattare giovani, enti, società e associazioni del territorio.

Esempi pratici

- L'operatrice sociale può sostenere un anziano che vive da solo, o famigliari con un anziano a domicilio, nell'attivazione del servizio di aiuto a domicilio (SACD), nell'ottenere aiuti e incentivi da parte sia di enti presenti sul territorio sia degli uffici cantonali competenti.
- In caso di incidente o malattia, l'operatrice sociale accompagna la persona o i famigliari nel percorso di attivazione di tutta la rete di aiuti e sostegni già previsti per il cui beneficio, talvolta, il cammino è lungo e non scontato.
- L'operatrice sociale è disponibile per colloqui singoli con persone in assistenza al fine di creare, in collaborazione con gli uffici competenti, un percorso di sostegno e di reinserimento professionale a beneficio della persona stessa e di tutta la collettività.

Informazioni importanti



L'operatrice sociale è presente in Cancelleria **il martedì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00**, per qualsiasi domanda o informazione;



Contattando la Cancelleria al numero **091 829 12 64** è possibile fissare un appuntamento con l'operatrice sociale;



L'operatrice sociale può essere contattata utilizzando l'indirizzo email sociale@lumino.ch;



Gli incontri con l'operatrice sociale, precedentemente fissati, avvengono in spazi dove discrezione e confidenzialità sono garantite.